

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A REFIMA – Centro de Medicina Física e da Reabilitação da Guarda, Lda (REFIMA) no âmbito da prestação dos cuidados de saúde na MFR – Medicina Física e Reabilitação, Ortopedia, Enfermagem e Terapia da Fala assume o compromisso de proteger os dados pessoais e a privacidade da informação pessoal que lhe é facultada no cumprimento da legislação em vigor e, nomeadamente o “Regulamento (EU) 2016/79 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção de dados pessoais e à livre circulação desses dados”. São «Dados pessoais», “toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular”.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

A REFIMA é a empresa responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais: **Endereço: Largo Monsenhor Alves Brás, Bloco 1 D, 1º CV Esq., 6300-733 Guarda- Portugal; Telefone +351271214561; email: refima@sapo.pt.**

QUAL A FINALIDADE DA RECOLHA DE DADOS PESSOAIS?

A finalidade para a recolha de dados pessoais é para identificar um cliente que nos apresenta uma necessidade de prestação de cuidados de saúde em Medicina Física e Reabilitação, Ortopedia, Enfermagem e Terapia da Fala. Para identificar o cliente criamos ou atualizamos os dados que possuímos. Nesta base de dados, além do nome, morada, telefone, email, dados do cartão de cidadão, juntam-se os dados da história clínica recente na REFIMA, nomeadamente as prescrições médicas e as fichas clínicas respetivas. Estes dados têm que ser mantidos com vista a assegurar a continuidade dos tratamentos e quando solicitado, e conforme a natureza da solicitação partilhar com as autoridades legais, judiciais, fiscais e seguradoras.

COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Partilhamos com entidades confiáveis. Entende-se entidades confiáveis com sendo os seus trabalhadores e técnicos especialistas com as quais a REFIMA possui contratos de prestação de serviços, tais como seguradoras com as quais a REFIMA tem parcerias no âmbito da MFR – Medicina Física e Reabilitação, Ortopedia, Enfermagem e Terapia da Fala. Para além da partilha de dados pessoais indicada para cada finalidade, podemos também subcontratar terceiros para realizar determinados tratamentos de dados em nosso nome como, por exemplo, para o fornecimento de tecnologias da informação e respetivas infraestruturas, serviços de segurança (incluindo gestão de identidades e acessos), bem como serviços jurídicos, financeiros/contabilísticos e afins.

Nos casos em que os referidos terceiros têm acesso a dados pessoais para realizar estes tratamentos de dados, adotamos medidas técnicas, organizacionais e contratuais para assegurar que os seus dados pessoais são tratados exclusivamente para as finalidades aqui mencionadas. Apenas se nos for exigido por lei, os seus dados pessoais poderão ser disponibilizados a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação. Os dados armazenados em plataformas internas da empresa são apenas acedidos por entidades confiáveis devidamente autorizadas e no âmbito do desenvolvimento da prestação do serviço.

OUTROS MÉTODOS DE RECOLHA

A REFIMA não solicita informação e dados pessoais através do seu website em www.refima.pt, nem das redes sociais. No entanto, mantém um sistema de videovigilância e requereu autorização e foi dada pela CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados, nº 8422/2017 para utilizar camaras vídeo vigilância. Pode consultar em:

https://www.cnpd.pt/bin/decisoes/decisoes_sumarios.asp?txtNome=REFIMA&B3=Pesquisar

DURAÇÃO DA RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A informação de saúde e o processo clínico é propriedade do cliente sendo a REFIMA depositária da informação a qual não deve ser utilizada para outros fins senão para a prestação dos cuidados de saúde e outros estabelecido que não a investigação da saúde. Retemos os dados clínicos pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual os mesmos foram recolhidos e para seguimento de ações de cuidados de saúde futura ou para responder a obrigações legais e/ou processuais.

Para determinar o período pelo qual guardamos os seus dados, usamos os critérios referidos infra. Caso se apliquem vários critérios simultaneamente, conservaremos os seus dados pessoais nos termos do critério que implicar a conservação dos seus Dados Pessoais pelo maior período de tempo.

- a) Quando adquirir serviços através de entidades protocoladas com a REFIMA conservaremos os seus dados pessoais e clínicos enquanto a entidade protocolada não informar por escrito a REFIMA para o apagamento dos mesmos.
- b) Quando adquirir serviços à REFIMA, sem ser através de uma entidade protocolada então manteremos os seus dados pessoais nas seguintes condições:
 1. Para efeitos fiscais da transação comercial manteremos os seus dados pessoais pelo prazo requerido na lei de 10 anos.
 2. Os registos de videovigilância são mantidos por 30 dias após os quais são eliminados.
- c) Quando nos contactar para colocar questões, conservaremos os seus dados pessoais pelo período de tempo necessário para resolver a sua questão;
- d) Relativamente aos dados recolhidos no processo de recrutamento, durante o prazo máximo de 1 ano a contar do encerramento do processo
- e) O período de tempo previsto na legislação aplicável; ou

f) Até que o propósito específico aplicável a determinados dados deixe de existir. Em qualquer uma das referidas situações, caso exista processo judicial ou contraordenacional pendente, os dados serão conservados ainda durante o período de duração do processo e até seis meses após o trânsito em julgado de decisão que venha a ser proferida. Podemos reter ainda alguns dos seus dados pessoais na medida em que seja necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais, bem como para gerir ou fazer valer os nossos direitos, designadamente através do recurso à via judicial. Findos os prazos de conservação acima referidos, os Dados Pessoais serão eliminados e/ou apagados de forma segura.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Tratamos os seus dados pessoais como estritamente confidenciais e a REFIMA tomou as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para os proteger contra perda ou tratamento ilegal. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou retenção de dados não é 100% seguro. Se tem motivos para crer que a sua interação connosco deixou de ser segura (por exemplo, se suspeita que a segurança de qualquer conta que tem connosco foi comprometida), comunique-nos de imediato o problema, entrando em contato connosco através dos respetivos meios de comunicação, telefone, carta, email refima@sapo.pt ou outra.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS QUANDO NOS FACULTA OS SEUS DADOS?

De acordo com a legislação aplicável, a REFIMA compromete-se a manter sigilo e confidencialidade dos seus dados pessoais e garantir o exercício dos seus direitos de:

- a) **Direito a ser informado:** os nossos “titulares de dados” têm direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como a REFIMA usa os seus Dados Pessoais. Decorrente deste direito é elaborada a atual Política de Privacidade.
- b) **Direito de acesso:** pode aceder aos seus dados pessoais que tratamos e conservamos. Nestes casos, a REFIMA facultar-lhe-á uma cópia dos dados pessoais que são objeto de tratamento. Além disso, quando o solicitar através de meios eletrónicos, a informação será facultada num formato eletrónico de utilização comum.
- c) **Direito de retificação:** tem direito de retificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los. Nestes casos tem que nos submeter esse pedido de forma escrita.
- d) **Direito de apagamento/direito a ser esquecido:** pode solicitar-nos que sejam apagados os seus dados pessoais. Deve considerar que este direito não é absoluto pois podem existir fundamentos legais ou outros interesses devidamente identificados para a retenção dos seus dados pessoais.
- e) **Direito de oposição, incluindo a marketing direto:** A REFIMA não faz marketing direto, mas pode eliminar a subscrição ou optar por ser removido das nossas comunicações a qualquer momento. Basta comunicar por email para refima@sapo.pt
- f) **Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados:** pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada de consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respetiva retirada.
- g) **Direito de apresentar uma queixa junto da CNPD:** caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais realizado pela REFIMA viola a legislação de proteção de dados aplicável, poderá apresentar reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”). Não hesite em contactar-nos antes de apresentar qualquer queixa junto da CNPD.
- h) **Direito à portabilidade dos dados:** tem o direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra.
- i) **Direito à limitação do tratamento:** tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados nas seguintes situações: se contestar a exatidão dos dados, se o tratamento for ilícito e não quiser apagar os seus dados, mas apenas limitá-los, se os dados já não forem necessários à REFIMA. Quando entender que está em causa qualquer dos acima direitos referidos deverá ser comunicação escrita para a morada acima referida ou mensagem de correio eletrónico para endereço de email refima@sapo.pt, endereço que poderá utilizar igualmente no caso de nos querer colocar alguma questão relativamente à presente Política de Privacidade.

GARANTIAS

O titular dos dados garante que os Dados Pessoais comunicados à REFIMA são certos e exatos e compromete-se a notificar qualquer alteração ou modificação aos mesmos e assume responsabilidade exclusiva pelas perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexata ou incompleta dos dados.

O titular dos dados fica expressamente advertido que ao revelar Dados Pessoais em meios públicos da REFIMA como Facebook, LinkedIn esta informação poderá ser vista e utilizada por terceiros. A REFIMA não lê nenhuma comunicação pessoal publicada nas páginas web próprias dos seus clientes.

CONTACTOS

A REFIMA agradece os seus comentários em relação a esta Política de Privacidade. Se acredita que a REFIMA não cumpre com as suas obrigações, por favor contacte-nos através de refima@sapo.pt. Iremos tentar avaliar a sua sugestão e responder-lhe o mais rapidamente possível.